

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		多機能型事業所スマイスセレンサポート 大手町				公表日	7年 2月 20日
		チェック項目		はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
		環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	5	1	曜日により子どもの人数が違うので、活動内容を工夫している
2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。		6		施設基準に沿った利用人数に合わせた職員配置をしています	今後も施設基準に沿って運営して参ります	
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。		6		十分な動線を確保し、物を置かないようにしている。	バリアフリーについては、玄関の段差を除き平面の施設設計	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。		6		清掃が行き届き、空調・環境共に清潔な空間を提供できている	引き続き十分な安全面を配慮します	
5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。		6		個室の場所を設定しており、必要に応じて利用可能		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	6		定期的な会議に付け加え、随時会議を行うことで業務改善ができています	今後も職員会議を開催し、支援内容の充実に邁進します	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6		日頃より、保護者の意向を把握する機会を設けながら業務改善につなげている	個別に改善や意見の聞き取りを行います	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6		日頃より、職員と交流を密にし支援に対する意見の聞き取りを行っている	支援に対する評価を行い、日々業務内容の確認や改善に努めている	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	4	1		第三者による外部評価については検討中	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	6		研修の参加、意見交換ができています	時間調整を行い、研修への参加を促しています。	
適切な支援	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	6		個別に合わせた支援プログラムの作成ができています	季節のイベントに合わせたプログラムを準備し支援の充実の為工夫しています	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	6		利用児に合わせた療育内容を工夫し、適宜最適な課題を提供している	個別に関心のある活動を企画し、手作りでも療育道具を工夫しています。	
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	6		保育士や児童指導員も活動の立案に参加し有識者との会議ができています		
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	6		支援会議にて綿密な説明や共有ができています	個別に合わせた関心に寄り添い、活動の構造化ができています	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	6			日々変わる行動に対し、臨機応変な観察で対応し、インフォーマルなアセスメントにて確認できている	
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	6		それぞれの支援内容に沿った具体的な支援内容が設定できている	今後も引き続き十分な支援内容の設定を行っていきます	
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	6		保育士や児童指導員と共に立案や実施を行い支援の充実をはかっています	月案、週案にて季節に応じた作製物や活動を行っています	

援 の 提 供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	6		ご利用児に合わせた療育内容を工夫し、個別な道具を作成している	個別に関心のある活動を企画し、支援の充実の工夫をしています
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	6		個別の内容が充実している	個人に合わせた関心に寄り添い、小人数と集団の活動を構造化している
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6		支援前に活動内容の確認を行い、役割分担などチームで動いている	今後も引き続き十分な連携を行い療育内容の向上に繋げていきます
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	6		支援の振り返りや気付いた点を共有し、療育内容の向上に繋げている	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	6		デジタル・アナログの両面より記録と検証を行っている。写真の画像も有効活用できている	今後も継続して取り組みます
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	6		定期的に実施している	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	6		保育士・児童指導員も含め有識者の立案も元に複数の支援を行っている	個別に応じた支援プログラムの組み合わせを継続して参ります
25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	6		活動の中で選択の機会を設け、気持ちの聞き取りを行っている	活動の幅を増やし、選択の機会を設けています	
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	6		療育内容や特性を理解した職員が参加しています	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	6		連携とれている	関係機関と連携し情報の把握に努めて参ります。連絡調整を適切に行っていきます
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	6		送迎時間、年間行事など把握している	学校のイベントなど送迎時間に対応し、適切な連絡を行っている。
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	5	1	情報共有に努めることができています。	関係機関と連携し情報の把握に努めて参ります。就学移行時期、綿密な連携を行っています
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	3	2	該当者なし	該当児童がいる際、円滑なサービス提供を致します
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	5	1		必要に応じ研修受講が可能な予定を組んで参ります
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	3	3	法人内での交流がある	課外活動を通して法人内の児童と交流の機会を設けていきます
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。		5		HP等を参考に会議内容を伝達していきます
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	6		ハグにて写真や文字で伝える事ができている	日々の状況を共有し、対応や課題について共通理解の機会を設けています
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	6		保護者さんの困りに寄り添い、解決の案を出している	随時、様子を窺い困りごとの解決に努めています
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6		利用に関する書類については、契約時丁寧な対応ができています	不明な点があれば、その都度丁寧に对应しています
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	6		保育士・児童指導員・児童発達管理責任者でサービス提供内容について相談し適切な内容が伝えられている	今度も継続して参ります
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	6		同意を得ている	不明な点があれば、その都度丁寧に对应していきます

保護者への説明等	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	6		保護者さんの困りに寄り添い、解決の案を出している	必要に応じて面談を行い困りごとに寄り添っています
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。		6		保護者の需要に合わせた機会の開催を検討しています
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5		迅速に対応できている	今後も随時苦情について対応し迅速に対応しています
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	6		月案活動の発信を行っている	活動を可視化し、配布することで行事などのイベントの周知を行っています
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	6		個人情報同意書の説明を行い、写真の提示や使用に同意を得ている	個人情報の取り扱いに、引き続き留意していきます
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	6		表現方法や言葉遣いに気を配っている	個人の特性に合わせた情報伝達の方法で情報を共有しています
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	6		ハロウィーンなど期限定のイベントなど地域と共に開催している	地域連携にも力をいれています
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	6		職員への周知できている。事故や感染症・防犯などの発生を想定し訓練している	家族への周知も検討し、活動への参加促しも行います
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	6		定期的に訓練を行っている	今後も継続的に訓練を実施していく
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	6		てんかん発作への対応について研修をしている。服薬や予防接種について確認を行い、臨機応変に活動内容の見直しを行っている	視診や検温により体調の確認を行います。服薬や予防接種など事前に情報を確認し、あらゆることを想定し活動していきます
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	6		該当児童なし	該当児童がいれば、十分な対応を施していきます
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	6		安全計画を作成し、必要な研修や訓練を行っている	定期的な訓練を行い、防災や感染症対策を含め、安全な運営に務めます
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。			安全確保に関して計画に明記し、家族の方へ説明している	不明な点があれば、その都度丁寧にに対応していきます
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。			チェックシートに記入し、都度再発防止に向けた方策を検討している	ヒヤリハットがおこった理由を追及し、再発防止への指針を共有している
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。			研修に参加している	虐待防止チェックシートを使い、定期的な研修を行います
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。			計画に記載できている	身体拘束の3原則を確認していきます	